EPSON SERVICE

EPSON Garantieinformation für Projektoren

Bring-In-Garantie / Vor-Ort-Garantie / Abwicklung

Was beinhaltet die Epson Garantie VI ?

Die Garantie umfasst das EPSON Produkt mit allen EPSON-Teilen. Im Rahmen dieser Garantie gewährleistet EPSON, dass das Gerät frei von Fabrikations- und Materialfehlern ist, die die Funktionsfähigkeit des Geräts beeinträchtigen oder beseitigen, sofern die Angaben im Bedienungshandbuch, das dem Gerät beim Erwerb beiliegt, beachtet wurden und die maximale Auslastung des Produktes nicht überschritten wird. Die Garantie gilt nicht für Verbrauchsteile und deren Austausch, wie z. B. Filter von Projektoren.

Die Garantie umfasst die Behebung aller innerhalb der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Schäden oder Mängel des Gerätes durch Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät oder Instandsetzung. Das ausgetauschte Gerät oder ausgewechselte Teile werden Eigentum von EPSON. Die Kosten von Material und Arbeitszeit sowie für die Hin- und Rücksendung des Gerätes an EPSON und zum Kunden zurück werden von EPSON getragen. Diese Garantie ist beschränkt auf den Bereich der Europäischen Union, der Schweiz und Liechtenstein sowie der osteuropäischen Länder.

Welche Standardgarantiezeit gibt es bei Epson ?

Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum des Gerätes. Berücksichtigt werden alle Garantieansprüche, die innerhalb der Garantiezeit unmittelbar beim EPSON Service geltend gemacht wurden. Die Garantie endet 24 Monate nach Kauf des Gerätes und zwar auch dann, wenn Garantieleistungen in dieser Zeit erbracht wurden.

Was ist Coverplus? (Zusatzgarantie)

Epson Coverplus Pakete verlängert die Standardgarantieleistungen. Diese Leistungen können je nach Produkt und erworbenem Coverplus Paket variieren.

- Verlängerung der Herstellergarantie
- Garantieleistung Bring-In: Einsendung des Gerätes vom Kunden an ein autorisiertes Servicecenter.
- Garantieleistung Vor-Ort: Epson holt das Gerät beim Kunden ab, repariert das Gerät im Servicecenter und retourniert es an den Kunden.

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Die Cover Plus Option ist käuflich zu erwerben im Epson Store bzw. beim Fachhändler / Distributor

Die Lampengarantie wird ebenfalls auf den im Cover Plus Paket genannten Zeitraum verlängert, jedoch bleibt das Maximum an zugesicherten Betriebsstunden von dieser Verlängerung unberührt.

Die Registrierung für die im Epson Store erworbenen Garantieerweiterungen erfolgt online über den Epson Store. Beim Erwerb über den Fachhändler / Distributor erhalten Sie eine Registriernummer.

Wie ist die Abwicklung der Lampengarantie?

Bei einem Lampendefekt innerhalb der Lampengarantie ist eine Einsendung des Projektors zur technischen Überprüfung erforderlich. (siehe Punkt 3.)
Diese Überprüfung ist notwendig, um einen technischen Defekt am Projektor oder um eventuell im Gerät befindliche Glassplitter (z.B. durch geplatzte Lampe) auszuschließen.

Wie ist die Abwicklung der Garantie bei Epson ?

Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit dem Gerät eine Rechnung vorgelegt wird, die alle erforderlichen Angaben über das Verkaufsdatum, das Gerät, den Verkäufer und die Seriennummer des Geräts enthält. EPSON kann die Vorlage des Originals verlangen.

Jede Anforderung einer Garantieleistung hat telefonisch über den EPSON Service zu erfolgen. Der Erwerber ist gehalten, das Gerät über Selbsttestprogramme zu überprüfen oder Fehlermeldungen nach telefonischer Anweisung zu beheben. Anspruch auf eine Serviceleistung besteht nur dann, wenn der Fehler aus der Ferne nicht behoben werden kann. Während der Reparaturdauer besteht kein Anspruch auf ein Leihgerät von Epson.

Bitte setzen Sie sich mit unserem Service unter folgender Rufnummer in Verbindung:

Für Geräte mit einer Bring-In Garantie:

Hotline: +41 (0) 44 782 28 29

Bring-In Garantie: Das Gerät wird innerhalb der Garantie vom Kunden an ein autorisiertes Servicecenter zur Reparatur eingesandt.

Im Falle eine Carry-In Garantie senden Sie Ihr Gerät bitte an unser Reparaturzentrum.

Für Geräte mit einer Vor-Ort Garantie:

Hotline: +41 (0) 44 782 28 29
Email: onsite@esag.ch

Bei einer Vor-Ort Garantie holt Epson das Gerät beim Kunden ab, repariert das Gerät im Servicecenter und retourniert es an den Kunden. (Im Falle eines Vor-Ort Services stellen Sie das defekte Gerät bitte verpackt abholbereit zur Verfügung)

Dort erhalten Sie telefonische Unterstützung von unseren Spezialisten, die mit Ihnen ggf. einen Vor-Ort Termin vereinbaren.

Was ist von der Garantie ausgeschlossen ?

Ausgenommen von dieser Garantie sind Fehler und Schäden infolge von unsachgemäßem Gebrauch, fehlerhafter Aufstellung oder Installation, äußeren Einwirkungen, z.B. Transportschäden, Beschädigungen durch Stoß oder Schlag, Reparaturen und Abänderungen, die von dritter, nicht autorisierter Seite vorgenommen wurden. Deinstallation, Installation, Applikations-, Netzwerk- und Treibersoftware-Unterstützung sind nicht Bestandteil der Garantieleistung.

Alle Marken und eingetragenen Warenzeichen sind das Eigentum der Seiko Epson Corporation oder der jeweiligen Rechteinhaber.
Diese Produktinformationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden

EPSON®